



Leben retten.  
Prozesse optimieren.  
Kosten senken.

## Gestalte mit uns Lösungen, die Leben retten.

Die medDV GmbH bietet effiziente Systemlösungen für das Rettungswesen an. Die umfassende NIDA-Lösungsfamilie (Notfall-Informations- und Dokumentations-Assistent)

beinhaltet Hard- und Softwarelösungen, um Prozesse und Dokumentation, Datenerfassung und Kommunikation im Rettungswesen von der Leitstelle bis hin zur Klinik zu optimieren.

medDV bietet Dir die Chance, sich in einem innovativen Unternehmen und in einem kreativen Team zu entfalten.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

### Mitarbeiter aus dem Bereich Rettungsdienst für unseren Kundenservice (m/w/d)

#### Aufgaben

- Kundenanfragen über unser Ticketsystem sowie über Telefon entgegennehmen und eigenständig bearbeiten
- Vom Kunden gemeldete Fehler nachstellen und analysieren
- Rettungsdienstbezogenes Wissen im Team weitergeben

- Probleme im Zusammenspiel komplexer Systeme erkennen und zielführend lösen
- Updates und Installationen durchführen (mobile Endgeräte, Server, Clients)
- Arbeiten und Recherchen in MySQL-Datenbanken durchführen
- Neu- und Reinstallationen mobiler Endgeräte

#### Skills

- Berufsausbildung im Bereich Rettungsdienst
- Fundierte Kenntnisse im Bereich IT und EDV, ggf. durch Zusatzqualifikation oder Ausbildung
- Erfahrungen im Umgang mit Kunden, vorzugsweise Erfahrungen im Kundenservice
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Eigenständiges, lösungsorientiertes und genaues Arbeiten
- Eine schnelle Auffassungsgabe, bestmögliche Organisation der eigenen Aufgaben und hohe Lernbereitschaft setzen wir voraus

#### Angebot

- Anspruchsvolle und sinnstiftende Aufgaben in einem kollegialen Umfeld
- Ein kreatives und dynamisches Team
- Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildungen und Schulungen fachspezifischer Themen
- Möglichkeit zum Flex Office
- Unbefristete Anstellung mit leistungsgerechter Vergütung bei flexiblen Arbeitszeiten
- Betriebliche Altersvorsorge, private Zusatzkrankenversicherung, Business Bike
- Betriebliches Gesundheitsmanagement, z. B. Unterstützung bei Sportangebot QualiTrain
- Kaffee, Tee, Wasser und Salatbar kostenlos
- Gemeinsame Feste und modern ausgestattete Arbeitsplätze

#### Ansprechpartner

Elena Pril

Telefon: 06404 20517-48

Mail: [bewerbung@meddv.de](mailto:bewerbung@meddv.de)

Onlinebewerbung  
als Lebensretter

[bewerbung@meddv.de](mailto:bewerbung@meddv.de)

